



RÉUSSIR EN TANT QUE CHAUFFEUR VTC :

Optimisation des Outils, Clientèle et Rentabilité

Module 1 : Choix du Véhicule et Équipements Essentiels (1 heure)

- Critères de sélection du véhicule : Importance du confort et de la fiabilité.
- Options et équipements recommandés : Technologies pour améliorer l'expérience client.
- Objectifs : Choisir le véhicule adapté à l'activité de chauffeur VTC.

Module 2 : Comprendre et Utiliser les Applications VTC (2 heures)

- Présentation des principales plateformes (Uber, Bolt, etc.) : Inscription et paramétrage.
- Optimisation des gains avec les applications : Stratégies d'utilisation des applications.
- Objectifs : Exploiter les fonctionnalités des applications pour maximiser les revenus.

Module 3 : Développer et Cibler une Clientèle en Fonction de la Disponibilité (2 heures)

- Temps plein ou partiel : Adaptation de l'organisation de travail.
- Types de clientèle : Stratégies pour fidéliser les clients réguliers.
- Objectifs : Développer une clientèle adaptée à ses horaires de travail.

Module 4 : Astuces et Conseils pour Maximiser la Rentabilité (2 heures)

- Optimisation des périodes de travail : Identifier les heures et lieux stratégiques.
- Bonnes pratiques et relation client : Offrir une expérience client exceptionnelle.
- Objectifs : Maximiser la rentabilité tout en maintenant une qualité de service.

**Objectif pédagogique :**

- Sélectionner un véhicule adapté
- Utiliser efficacement les applications VTC
- Gérer leur clientèle selon leur emploi du temps
- Adopter les meilleures pratiques pour une rentabilité maximale.

Exercices pratiques :

- Études de cas et simulations : Utilisation des applications, gestion de la clientèle, optimisation des horaires.

Modalités pédagogiques :

- Format : La formation est disponible en visio-formation ou en présentiel, selon les préférences et besoins des participants.
- Supports : Fiches pratiques, études de cas, exercices interactifs, jeux de rôle et simulations de situations réelles.

Modalités pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap :

Accessibilité : Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous informer de vos besoins spécifiques lors de votre inscription afin que nous puissions adapter au mieux notre accueil et nos conditions de formation.

- Référente Handicap :
 - Contact : El Othmani Redouane

Durée et rythme de la formation :

- Durée totale : 7 heures.
- Rythme : Différents rythmes peuvent être adaptés selon les disponibilités des participants, allant d'une formation intensive sur 2 jours consécutifs à une répartition plus flexible.

Délai et modalités d'accès :

- Délai de mise en place : Nous serons en mesure de planifier la formation sous un délai de 3 mois, en fonction des contraintes et de la validation de la prise en charge.
- Modalités d'inscription : Dès validation de la demande, nous procédons à l'organisation de la formation avec envoi des informations nécessaires.

Public visé et pré-requis :

- Public : Futurs chauffeurs VTC souhaitant se lancer dans l'activité ou optimiser leur rendement.
- Pré-requis : Permis de conduire valide, formation initiale VTC ou inscription dans le processus de formation VTC.

Évaluation de la formation :

- Évaluation continue tout au long de la formation via des exercices pratiques et des études de cas.
- QCM final pour valider les connaissances acquises.

Langue de la formation :

- La formation est dispensée en français.

Intervenant :

- Formateur professionnel spécialisé dans le transport VTC.

Tarif :

- Durée : 7 heures
- Tarif : 250 € net de TVA

Lieu :

- Présentiel